

Checkliste für den Trauerfall*

WAS JETZT ZU TUN IST

Der Verlust eines geliebten Menschen ist eine Ausnahmesituation. In dieser Zeit stehen wir Ihnen zuverlässig mit Erfahrung und Einfühlungsvermögen zur Seite und helfen, die nächsten Schritte in Ruhe zu gehen.

1. Ärztliche Feststellung des Todes

Zunächst muss ein Arzt den Tod offiziell feststellen und die Todesbescheinigung ausstellen.

- Bei einem Notfall: **Notruf 112**
- Andernfalls: Hausarzt oder ärztlicher Bereitschaftsdienst unter **116 117**
- In Kliniken oder Pflegeeinrichtungen übernimmt dies das Personal vor Ort
- Die Todesbescheinigung verbleibt zunächst bei der verstorbenen Person und ist Grundlage für alle weiteren Schritte.

2. Kontaktieren Sie uns

Wir sind rund um die Uhr erreichbar und kümmern uns um alles Weitere.

Telefon: **07681 / 5599** oder **07682 / 5999970**

In einem ruhigen Gespräch klären wir gemeinsam:

- Überführung
- nächste organisatorische Schritte
- Ihre Wünsche für die Bestattung und offene Fragen

3. Informieren Sie Angehörige und nahestehende Personen

Nehmen Sie sich die Zeit, die Sie brauchen. Informieren Sie nahestehende Menschen in Ihrem eigenen Tempo. Es kann entlasten, diese Aufgabe im Familien- oder Freundeskreis zu teilen.

4. Wichtige Unterlagen zusammenstellen

Für die weiteren Formalitäten sind einige Dokumente hilfreich. Wenn nicht alles sofort vorliegt, unterstützen wir Sie bei der Beschaffung.

Benötigt werden insbesondere:

- Personalausweis der verstorbenen Person
- Familienstammbuch bzw. Heiratsurkunde, Geburtsurkunde, ggf. Scheidungsurteil
- Krankenversicherungskarte
- Rentenversicherungsnummer / Rentenbescheid
- Versicherungsunterlagen (z. B. Lebens- oder Sterbegeldversicherung)
- ggf. Vorsorgevertrag oder Bestattungsverfügung

5. Erste Entscheidungen (ohne Eile)

Viele Fragen müssen nicht sofort beantwortet werden. Wir nehmen uns Zeit für alles Weitere.

Gemeinsam klären wir u. a.:

- Bestattungsart (z. B. Erd-, Feuer-, See- oder Naturbestattung)
- Ort und Zeitpunkt der Trauerfeier
- persönliche Gestaltung (Musik, Blumen, Rituale)

6. Was wir für Sie übernehmen

Damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können, kümmern wir uns um:

- alle behördlichen Formalitäten
- Terminabstimmungen mit Friedhof und ggf. Kirche
- Organisation der Trauerfeier
- Gestaltung von Anzeigen, Karten und Drucksachen
- Individuelle Wünsche und weiterführende Unterstützung

*Hinweis: * Diese Checkliste dient der Orientierung und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Jeder Trauerfall ist individuell. Wir beraten Sie persönlich und umfassend.*

